

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ
và văn hóa công sở trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Lào Cai

Trong thời gian qua, nhất là từ khi mô hình chính quyền địa phương hai cấp chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan, đơn vị, lực lượng vũ trang trong tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, đạo đức công vụ; xây dựng văn hóa công sở trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang và người lao động. Qua đó, bước đầu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở vẫn còn một số hạn chế như: Một bộ phận cán bộ, đảng viên chưa thực sự nêu cao tinh thần trách nhiệm, còn biểu hiện né tránh trách nhiệm, làm việc cầm chừng, thiếu chủ động, sáng tạo; chưa tuân thủ nghiêm quy trình công vụ, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Một số đơn vị, địa phương và người đứng đầu chưa thật sự sâu sát, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ một số đơn vị còn hạn chế. Việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí chưa nghiêm, cá biệt còn có hành vi vi phạm pháp luật, quy định của Nhà nước và quy tắc ứng xử, gây dư luận không tốt trong xã hội.

Nguyên nhân chủ yếu của tình trạng trên là do: Nhận thức, ý thức, trách nhiệm của một số cán bộ, đảng viên trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy chế làm việc còn chưa nghiêm; công tác kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi công vụ chưa thường xuyên, cương quyết, triệt để. Cùng với đó, trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, hệ thống các quy định, hướng dẫn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của từng cấp, từng ngành, từng vị trí công tác còn chưa đầy đủ, đồng bộ, rõ ràng, dẫn đến tâm lý e ngại, né tránh, sợ sai, sợ trách nhiệm ở một bộ phận cán bộ, đảng viên nhất là trong xử lý các công việc mới, phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành.

Để khắc phục ngay tình trạng trên, đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hoá công sở, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương sau sắp xếp và thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp bảo đảm hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chính trị của tỉnh trong tình hình mới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu:

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan, đơn vị, lực lượng vũ trang

Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; gắn với thực hiện Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyên hóa”; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 198-KL/TW ngày 08/10/2025 của Bộ Chính trị về chủ trương đánh giá đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh có liên quan.

Cụ thể hóa các nội dung, yêu cầu thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở thành tiêu chí đánh giá, chấm điểm, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng tháng, hằng quý đối với tổ chức, cá nhân; tạo chuyên môn rõ nét về ý thức tổ chức kỷ luật, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, lối sống, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, đảng viên trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Phân đấu, hằng năm 90% trở lên số tổ chức đảng cấp trên trực tiếp cơ sở và tổ chức cơ sở đảng hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; trên 90% đảng viên được xếp loại chất lượng từ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; 100% cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức được quán triệt, đăng ký cam kết nêu gương phù hợp với vị trí, chức trách, nhiệm vụ; 100% đảng bộ cấp cơ sở xây dựng, công nhận, biểu dương ít nhất 01 tập thể, 02 cá nhân điển hình tiên tiến trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

100% cơ quan, đơn vị ban hành quy chế làm việc theo phương châm “*giảm hình thức, tăng thực chất, đề cao hiệu quả công việc*”; thực hiện nghiêm yêu cầu “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*” trong tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Xây dựng và duy trì phong cách, lề lối làm việc khoa học, kỷ cương, chuyên nghiệp, hiệu quả; siết chặt nền nếp, chế độ làm

việc, chế độ hội họp, thực hiện tinh giản 10% số lượng hội nghị hằng năm, trong đó số lượng hội nghị trực tiếp chiếm không quá 40% và số lượng hội nghị trực tuyến chiếm không ít hơn 60% tổng số hội nghị trong năm; siết chặt kỷ luật phát ngôn, trách nhiệm phối hợp, trách nhiệm giải quyết công việc, bảo đảm đúng quy trình, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; nâng cao nhận thức, đổi mới mạnh mẽ tư duy, tác phong, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, hiệu quả, thực hiện nghiêm phương châm “nói đi đôi với làm”, “làm việc nào dứt việc đó”, “làm đến cùng, làm ra sản phẩm cụ thể, thực chất”. 100% cơ quan, đơn vị xây dựng được bộ công cụ đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo hiệu quả công việc, gắn với vị trí việc làm. Lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc, tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm căn cứ quan trọng trong đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, thiếu trách nhiệm. Phân đầu giai đoạn 2026-2030, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) nằm trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định, quy trình công tác, kịp thời tháo gỡ những điểm nghẽn, bất cập trong thực thi công vụ; chủ động cụ thể hóa các chủ trương, quy định của Trung ương phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh, tạo môi trường làm việc an toàn, minh bạch, đồng bộ, khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; chấn chỉnh, khắc phục triệt để tâm lý e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm trong tham mưu, xử lý công việc.

Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng những tập thể, cá nhân có tinh thần trách nhiệm cao, dám đổi mới, sáng tạo, có sáng kiến, giải pháp hiệu quả, tạo chuyên biến rõ nét trong thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc sàng lọc, điều chuyển, thay thế đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ sai không dám làm hoặc có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, những nhiễu trong thực thi công vụ.

2. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị

Xác định rõ trách nhiệm cá nhân, đề cao vai trò nêu gương, nói đi đôi với làm, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện trước cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan có thẩm quyền cấp trên về kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành

chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách. 100% cơ quan, đơn vị phụ trách không để xảy ra vi phạm nghiêm trọng về kỷ luật, đạo đức công vụ; nếu có phải xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu. Phải thực sự là trung tâm đoàn kết, giữ vững nguyên tắc, kỷ cương, nề nếp làm việc; gương mẫu về phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, tác phong công tác, tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật và thái độ phục vụ Nhân dân.

Nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành bảo đảm cụ thể, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, giảm khâu trung gian, giảm tầng nấc, nâng cao hiệu quả xử lý công việc; nhiệm vụ giao cấp dưới bảo đảm đúng người, đúng việc, đúng thẩm quyền, gắn với tăng cường kiểm tra, đôn đốc, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xử lý dứt điểm những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, không để kéo dài, không để đùn đẩy trách nhiệm, không để công việc ách tắc, chậm trễ.

Tăng cường đi cơ sở, bám sát thực tiễn, chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm những biểu hiện thiếu trách nhiệm, những nhiễu, gây phiền hà, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, hiệu quả thấp trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang và người lao động. Đồng thời, quan tâm xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, dân chủ, kỷ cương, nhân văn; chăm lo đời sống vật chất, tinh thần; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, động viên, khích lệ cán bộ, đảng viên yên tâm công tác, nỗ lực phấn đấu, cống hiến, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Kiên quyết xem xét, xử lý trách nhiệm hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, thay thế người đứng đầu nếu để xảy ra tình trạng mất đoàn kết nội bộ, buông lỏng lãnh đạo, vi phạm nguyên tắc tập trung dân chủ, để cơ quan, đơn vị trì trệ, kém hiệu quả hoặc có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm trong giải quyết công việc. Thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương và của Tỉnh ủy về công tác cán bộ, nhất là các quy định về phân cấp quản lý cán bộ, quy hoạch, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử, tạm đình chỉ công tác, cho thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm, đánh giá xếp loại đối với cán bộ, bảo đảm chặt chẽ, khách quan, đúng quy định.

3. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang và người lao động

Mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang và người lao động phải nghiêm túc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện ký cam kết và thực hiện quy định về trách nhiệm nêu gương, kỷ luật phát ngôn, văn hóa công sở, an toàn giao thông và các quy định khác có liên quan. Không đăng tải, chia sẻ, bình luận, khai thác, lan truyền trên không gian mạng những thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin phiến diện, một chiều hoặc thông tin không thuộc thẩm quyền phát ngôn, làm ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, cơ quan, đơn vị và hoạt động công vụ. Tuyệt đối không sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực và trong khi thực hiện nhiệm vụ.

100% cán bộ, đảng viên (trừ cán bộ, đảng viên được miễn tham gia sinh hoạt đảng) tham gia học tập chỉ thị, nghị quyết của Đảng; thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện, giữ gìn phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, ý thức tổ chức kỷ luật; thực hiện chuẩn mực đạo đức gia đình và xã hội, giữ gìn hình ảnh, uy tín của bản thân và của cơ quan, đơn vị.

Chủ động học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng công tác, năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, nâng cao năng lực số, đáp ứng yêu cầu công vụ trong môi trường số.

Nêu cao tinh thần chủ động, trách nhiệm, kỷ cương, tận tụy, chuyên nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; không có trường hợp né tránh, đùn đẩy; chủ động tham mưu, đề xuất giải pháp; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; không gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp; phải lấy hiệu quả công việc, chất lượng phục vụ và sự hài lòng của Nhân dân, doanh nghiệp làm yêu cầu và thước đo trong thực thi công vụ.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy: Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nội dung của Chỉ thị này; căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và đặc điểm tình hình của địa phương, cơ quan, đơn vị để cụ thể hóa thành kế hoạch, chương trình, nhiệm vụ, giải pháp phù hợp, bảo đảm sát thực tiễn, dễ thực hiện, dễ kiểm tra, giám sát. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong tổ chức thực hiện; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền nếu để xảy ra vi phạm thuộc phạm vi lãnh đạo, quản lý mà không kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý.

4.2. Đảng ủy Các cơ quan Đảng tỉnh lãnh đạo Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện nghiêm các nội dung của Chỉ thị; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; kịp thời phản ánh, kiến nghị với cấp có thẩm quyền những vấn đề phát sinh liên quan đến kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và trách nhiệm thực thi công vụ.

4.3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở và chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

4.4. Ban Tổ chức Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, tham mưu cụ thể hóa việc đưa kết quả thực hiện các nội dung của Chỉ thị này thành tiêu chí đánh giá, chấm điểm, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng tháng, hằng quý, hằng năm đối với tổ chức, cá nhân trong hệ thống chính trị; gắn với việc xây dựng, áp dụng chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) theo

quy định của tỉnh, bảo đảm đồng bộ, thống nhất với các quy định của Trung ương; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cấp ủy, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện, làm cơ sở quan trọng trong đánh giá, xếp loại, bố trí, sử dụng cán bộ.

4.5. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra, giám sát thi hành công vụ; tham mưu đưa nội dung kiểm tra, giám sát thực hiện Chỉ thị vào chương trình, kế hoạch của cấp ủy; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên vi phạm, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

4.6. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì định hướng tuyên truyền, chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị; thường xuyên phát hiện, tuyên truyền, biểu dương, nhân rộng những mô hình hay, cách làm hiệu quả, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở; đồng thời góp phần định hướng dư luận, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động trong toàn hệ thống chính trị.

Chỉ thị này được phổ biến, quán triệt đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương (báo cáo),
- Văn phòng Trung ương Đảng (báo cáo),
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy,
- Chuyên viên tổng hợp, VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Hoàng Giang