

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện dân chủ ở
cơ sở giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lào Cai

Trong thời gian qua, các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ đột phá chiến lược, các chương trình, dự án trọng điểm của cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp. Việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả tích cực. Nhận thức trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân về quyền và nghĩa vụ thực hiện dân chủ ở cơ sở từng bước được nâng lên; quyền làm chủ của Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được bảo đảm, thực hiện đúng theo quy định pháp luật. Hội đồng nhân dân các cấp không ngừng đổi mới phương thức, nâng cao chất lượng hoạt động; đại diện cho ý chí, nguyện vọng của Nhân dân. Chính quyền các cấp tiếp tục mở rộng các hình thức phát huy vai trò dân chủ của Nhân dân trong mọi lĩnh vực; dân chủ trực tiếp ở cơ sở được tăng cường. Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc tuyên truyền thực hiện dân chủ ở cơ sở; tập hợp, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tăng cường đồng thuận xã hội. Việc phát huy dân chủ ở cơ sở đã tác động tích cực đến mọi mặt của đời sống xã hội, huy động sức mạnh to lớn của Nhân dân trong tham gia phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, trở thành nền tảng quan trọng củng cố niềm tin của Nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển của tỉnh trong giai đoạn mới.

Tuy nhiên, bên cạnh đó một số cấp ủy, chính quyền địa phương, cơ sở chưa phát huy hết vai trò lãnh đạo, chỉ đạo trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở chưa được thường xuyên, liên tục; việc tuyên truyền cho Nhân dân hiểu rõ, hiểu đúng về quyền và lợi ích chính đáng cũng như trách nhiệm của mình trong thực hiện dân chủ ở cơ sở có lúc, có nơi hiệu quả chưa cao, chưa đồng đều ở các khu vực; việc tổ chức cho Nhân dân góp ý xây dựng Đảng,

xây dựng chính quyền có nơi chưa đảm bảo chất lượng, hiệu quả; người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm, thiếu quan tâm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc, phối hợp thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc thực hiện dân chủ ở doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp chưa có tổ chức đảng, tổ chức công đoàn chưa được người sử dụng quan tâm thực hiện. Việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã tạo điều kiện nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; tuy nhiên cũng đặt ra yêu cầu mới đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở như: mở rộng phạm vi công khai, minh bạch; nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cấp xã; công việc yêu cầu giải quyết trực tiếp với người dân ngày càng lớn.

Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả việc thực hiện các chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị thông qua cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân là gốc”, “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát: Bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân được thực hiện đầy đủ, thực chất và hiệu quả theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội, giám sát, phản biện xã hội và tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, hướng đến nâng cao sự hài lòng, hạnh phúc của Nhân dân. Xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, quyết tâm đưa việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trở thành nền tảng quan trọng củng cố niềm tin của Nhân dân với Đảng, Nhà nước; phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển của tỉnh trong giai đoạn mới.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đầy đủ các nội dung công khai để người dân được biết, được tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- 100% người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp xúc, đối thoại định kỳ với Nhân dân hoặc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Phần đầu hằng năm đạt từ 90% trở lên về mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của chính quyền cơ sở.

- 100% phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại và phản hồi; trên 95% phản ánh, kiến nghị được giải quyết đúng thời hạn theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình theo quy định.

- 100% chính quyền cấp xã thực hiện công khai các nội dung thuộc phạm vi dân chủ ở cơ sở trên môi trường số.

- 100% Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng được tập huấn nghiệp vụ hằng năm.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp; nâng cao nhận thức về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân hiểu rõ, hiểu đúng về quyền và lợi ích chính đáng cũng như trách nhiệm của mình trong thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ trong Đảng, phát huy quyền tham gia ý kiến, giám sát của Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; xác định việc thực hiện dân chủ ở cơ sở là một trong những nhiệm vụ quan trọng, việc làm cần thiết nhằm xây dựng cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp phát triển vững mạnh. Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả dân chủ cơ sở ở các loại hình, phát huy dân chủ trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là các lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện tốt quyền dân chủ trực tiếp theo quy định của pháp luật; chú trọng tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, điển hình, cách làm hay về thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở, tạo sự lan tỏa trong xã hội. Triển khai thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 53/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp; phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

Cấp ủy và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có trách nhiệm xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở trong phạm vi được phân công phụ trách; chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền nếu để xảy ra tình trạng mất dân chủ, vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân, phát sinh khiếu kiện kéo dài do thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo; đề cao vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đưa kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở là một tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hằng năm. Việc phát huy, mở rộng dân chủ phải đi đôi với giữ vững kỷ cương, kỷ luật, xây dựng, giữ gìn sự đoàn kết, thống nhất; đồng thời xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng dân chủ để kích động, lôi kéo thực hiện các hành vi trái pháp luật, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở gắn với việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, các nghị quyết chiến lược của Trung ương, các nghị quyết, đề án trọng tâm và Chương trình hành động của Tỉnh ủy. Tăng cường tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe ý kiến và giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của Nhân dân và người lao động. Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Hội đồng nhân dân các cấp phát huy vai trò cơ quan đại diện của Nhân dân, gắn thực hiện dân chủ đại diện với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao

Hội đồng nhân dân các cấp tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động, khẳng định vị thế là cơ quan quyền lực nhà nước ở địa phương, đưa nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở vào chương trình giám sát định kỳ; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân trước cử tri. Đổi mới công tác tiếp xúc cử tri theo hướng trọng tâm, ứng dụng công nghệ số, phát huy dân chủ trong hoạt động giám sát, chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân; thực hiện tốt hơn nữa hình thức dân chủ đại diện của đại biểu Hội đồng nhân dân. Thường xuyên phối hợp tổ chức các cuộc tiếp xúc cử tri để nắm tình hình, lắng nghe nguyện vọng của cử tri để đề xuất, kiến nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền các cấp trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

Chính quyền các cấp chỉ đạo đẩy mạnh và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, triển khai, thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyên đổi số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch các nội dung theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tăng cường trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp trong quá trình xây dựng và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

Xây dựng chính quyền liêm chính, hành động, gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ, lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo đánh giá hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm an sinh, phúc lợi xã hội, nâng cao đời sống và chỉ số hạnh phúc cho Nhân dân. Tăng cường công khai thông tin trên môi trường điện tử; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phổ biến, tuyên truyền về tiện ích, cách truy cập, khai thác sử dụng chuyên mục “Xã, phường hỏi - Tỉnh trả lời” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai nhằm mở rộng các hình thức trực tuyến lấy ý kiến Nhân dân đối với các chủ trương, chính sách, dự án có tác động trực tiếp đến cộng đồng dân cư; hình thành cơ chế tiếp nhận, xử lý, phản hồi kiến nghị của người dân trên nền tảng số. Gắn việc thực hiện dân chủ ở cơ sở với công tác dân vận của cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp, tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các vụ việc bức xúc, nổi cộm phát sinh từ cơ sở. Phát huy vai trò của tổ chức đảng, đoàn thể trong doanh nghiệp; chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị phù hợp thực tiễn và đúng quy định của pháp luật hiện hành; bảo đảm quyền của người dân được biết, được bàn, được làm, được kiểm tra, giám sát các hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phát huy vai trò nòng cốt trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, tuyên truyền, triển khai, hướng dẫn, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện đường lối chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước, trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò đại diện, tập hợp khối đại đoàn kết toàn dân tộc; thường xuyên nắm bắt, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân để đề xuất cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết; thực hiện tốt vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân

dân. Tăng cường giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị sau giám sát, phản biện; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong việc giám sát thực hiện chính sách pháp luật, các công trình đầu tư công cộng; tăng cường tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng giám sát nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, phát huy vai trò giám sát của Nhân dân tại cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy

- Tổ chức quán triệt, phổ biến Chỉ thị đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân; căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Chỉ thị; thời gian thực hiện: ***Hoàn thành trong tháng 8/2026.***

- Chỉ đạo rà soát, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ đưa vào chương trình công tác chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chỉ đạo các cơ quan liên quan, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở; định kỳ tổng hợp tình hình, báo cáo kết quả thực hiện.

- Chỉ đạo xây dựng và nhân rộng các mô hình, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả về thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và nâng cao chỉ số hạnh phúc của người dân. Thời gian thực hiện: ***Thường xuyên.***

3. Đảng ủy Các cơ quan Đảng tỉnh lãnh đạo

3.1. Đảng ủy Hội đồng nhân dân tỉnh

Lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường giám sát việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; rà soát, đề xuất hoàn thiện các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng của Nhân dân phù hợp với yêu cầu thực tiễn của tỉnh. Thời gian thực hiện: ***Thường xuyên.***

3.2. Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân về quyền và trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; phối hợp phát

hiện, tuyên truyền nhân rộng các mô hình, điển hình trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; tập trung hướng dẫn thực hiện dân chủ ở cơ sở; tổ chức hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; thời gian thực hiện: **Thường xuyên.**

4. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Chủ trì hướng dẫn nội dung quán triệt, tuyên truyền thực hiện Chỉ thị. Thời gian thực hiện: **Hoàn thành trong tháng 8/2026.**

- Chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền, báo chí về đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh; tăng cường nắm tình hình Nhân dân, dư luận xã hội; kịp thời tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh. Thời gian thực hiện: **Thường xuyên.**

- Chủ trì, hướng dẫn lựa chọn các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở, đề xuất trình cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng nhân dịp sơ, tổng kết Chỉ thị; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

5. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị; kịp thời kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm; xem xét, xử lý nghiêm các tổ chức đảng, đảng viên vi phạm theo quy định. Thời gian thực hiện: **Thường xuyên.**

Chỉ thị này phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Các đ/c Ủy viên BCH đảng bộ tỉnh;
- Các đảng ủy trực thuộc;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy;
- Chuyên viên P.TH - VPTU;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Giàng Thị Dung