

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai chức năng đánh giá
việc cung ứng dịch vụ hành chính
công trên ứng dụng VNeID

Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Công an tỉnh Lào Cai.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (*gửi kèm theo*).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ trì, phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ triển khai đồng bộ trên địa bàn tỉnh 02 chức năng do Bộ Công an (Cục C06) xây dựng trên ứng dụng VNeID:

- Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”;
- Chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”.

Áp dụng đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2, bảo đảm người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính:

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng nêu trên trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, thuận tiện thực hiện.

- Hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID theo đúng hướng dẫn (khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan nếu có); việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, báo cáo Bộ Công an (qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) để phối hợp xử lý; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) theo quy định.

Thời hạn hoàn thành: hoàn thành tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và đưa 02 chức năng vào vận hành đồng bộ trên địa bàn tỉnh **trước ngày 30/9/2026**; duy trì thực hiện thường xuyên; tổng hợp báo cáo kết quả lần đầu về Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Công an **trước ngày 15/10/2026**, các kỳ tiếp theo thực hiện theo yêu cầu của Bộ Công an.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, Công an tỉnh khẩn trương tổ chức thực hiện; trường hợp có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (Cục C06) (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTTT&HN, HCC, HCQT, NC (Khánh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Giàng Quốc Hưng