

Số: /SVHTTDL-QLPTDL
V/v tăng cường tiếp đón bình đẳng đối với khách
du lịch, xây dựng môi trường du lịch
văn minh, thân thiện.

Lào Cai, ngày tháng năm 2026.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Hiệp hội du lịch tỉnh Lào Cai.
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Các khu, điểm du lịch.

Căn cứ văn bản số 684/CDLQGVN-QLLH ngày 27/3/2026 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về rà soát hoạt động kinh doanh du lịch, đảm bảo không phân biệt đối xử với khách du lịch;

Để xây dựng môi trường du lịch Lào Cai văn minh, thân thiện, an toàn, hấp dẫn, nâng cao hình ảnh điểm đến đối với du khách trong nước và quốc tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị UBND các xã, phường tăng cường quản lý, kiểm tra hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các hành vi từ chối phục vụ hoặc phân biệt đối xử với khách du lịch; chịu trách nhiệm nếu để xảy ra vi phạm trên địa bàn quản lý.

2. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh tuyên truyền, vận động các hội viên thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về du lịch, xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, không phân biệt đối xử với khách du lịch.

3. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu, điểm du lịch thực hiện tiếp đón, phục vụ khách du lịch bình đẳng, văn minh, lịch sự; không từ chối phục vụ khi đủ điều kiện cung cấp dịch vụ; nâng cao kỹ năng phục vụ khách quốc tế, xây dựng hình ảnh con người Lào Cai thân thiện, hiếu khách.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo về Sở khi có vấn đề phát sinh./.

(Gửi kèm văn bản số 90/NLI-CD-ĐSQ ngày 23/3/2026 của Đại sứ quán Việt Nam tại Ấn Độ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục Du lịch Quốc gia (b/c)
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, QLPTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sơn Bình